

4. Questionario personale ATA

La compilazione del questionario è stata del tutto volontaria: le schede sono state messe a disposizione del personale all'inizio di settembre presso la postazione d'ingresso.

Sono state restituite in tutto 8 schede (4 meno dell'anno precedente), 3 dai collaboratori scolastici (da 6), 4 dagli assistenti amministrativi o tecnici (da 6). Una scheda è stata restituita senza indicazione di ambito.

Nessun commento o suggerimento in calce ai questionari.

Analisi dei dati

Rispetto alle edizioni precedenti, la valutazione dei questionari di quest'anno rivela un livello generale di soddisfazione più diffuso (il confronto diacronico è reso possibile dal fatto che il personale sia rimasto sostanzialmente invariato). Alcune aree presentano un **deciso miglioramento**: quella relazionale (ottimi i rapporti con gli utenti interni ed esterni) e soprattutto quella della formazione. Questi sono gli unici campi in cui entrambe le componenti ATA (collaboratori e assistenti tecnico-amministrativi) concordano nella valutazione.

Alcune aree presentano un **sensibile ma costante miglioramento** (quesiti 1-3): sono quelle relative alla comunicazione interna (diffusione dei progetti, collaborazione efficace/ efficiente tra colleghi, attribuzione delle mansioni). In questo caso, però, il personale amministrativo appare molto più soddisfatto dei collaboratori scolastici, che valutano insufficiente (5: in peggioramento vs l'anno precedente) le relazioni con i colleghi e peggiorata progressivamente nell'arco del triennio la chiarezza nell'attribuzione delle mansioni.

I rapporti con le Dirigenze e la percezione circa la valorizzazione delle risorse permangono in una zona di **criticità mediamente invariata** (5,6: ma è tornata sufficiente per il personale amministrativo, mentre resta insufficiente per i collaboratori scolastici).